

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS DAERAH GUA MUSANG 2017**

**BULAN : JULAI - DISEMBER**

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
			Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1	Kami akan memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 1 bulan dari tarikh permohonan dengan syarat mendapat sokongan dari jabatan-jabatan berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan.	Memberi keputusan permohonan mendirikan bangunan dalam tempoh 1 bulan	90	100			90
2	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 3 bulan dengan syarat permohonan tersebut memenuhi kehendak Undang-undang Kecil Bangunan Seragam 1984.	Memberi kelulusan membaiki rumah persendirian dalam tempoh 3 bulan	75	100			75
3	Responsif kepada aduan dalam tempoh 3 hari bekerja dan komited dalam memberi penambahbaikan dan menyediakan perkhidmatan.	Responsif kepada aduan dalam tempoh 3 hari bekerja	25	100			25

4	Memperbaharui lesen perniagaan dalam masa 2 jam.	Perbaharui lesen perniagaan dalam masa 2 jam.	350	100			350
5	Memberi keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam masa 6 minggu.	Keputusan permohonan lesen baru perniagaan dalam masa 6 minggu.	130	100			130
6	Menjamin keputusan pemasangan permit iklan luar dalam masa 2 jam.	Keputusan pemasangan permit iklan luar dalam masa 2 jam.	110	100			110
7	Memberi keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 3 hari. (Permit Ekspo perlu mendapat kelulusan permit hiburan).	Keputusan permit sementara, pameran jualan dan ekspo dalam tempoh 3 hari.	145	100			145
8	Memberi keputusan atas permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 1 bulan.	Keputusan atas permohonan sewa premis, pajakan dan sewaan tanah dalam tempoh 1 bulan.	30	100			30
9	Menjamin keputusan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	Keputusan sewaan peralatan dan aset dalam tempoh 1 minggu.	125	100			125
10	Menjamin keputusan permohonan tukar nama atau serah hak dalam tempoh 2 jam.	Keputusan permohonan tukar nama atau serah hak dalam tempoh 2 jam.	85	100			85